



ASOCIACIÓN BONAÓ DE AHORROS & PRÉSTAMOS.

Ave. Libertad esquina Jaragua, Tel.:809-296-7001.

Bonaó, República Dominicana.

RNC 403-00137-9.

ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN ABONET.

Antes de aceptar, **LA ASOCIACIÓN BONAÓ DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**, entidad de intermediación financiera organizada de conformidad con las Leyes No. 5897, sobre Asociaciones de Ahorros y Préstamo del 14 de Mayo de 1962 y 183-02 o Código Monetario y Financiero del 21 de Noviembre del 2002 y sus modificaciones, portadora del Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No. 403-00137-9, con asiento social ubicado en su Edificio Corporativo de la Avenida Profesor Juan Bosch esquina Jaragua de esta Ciudad de Bonaó, Provincia Monseñor Nouel, República Dominicana; debidamente autorizada a ofrecer servicios y productos bancarios, a sus clientes a través de canales electrónicos, banca en línea, banca móvil, banca por teléfono, correo electrónico, firma electrónica, redes especializadas, o cualquier otro medio o canal electrónico; en lo adelante **LA ASOCIACION**, recomienda la lectura del presente documento que contiene los términos y condiciones que reglamentan el uso de esta aplicación para los servicios de **ABONET**.

APLICACIÓN MOVIL ABONET DE ABONAP, en lo adelante **LA APLICACIÓN**, es una herramienta que ofrece **LA ASOCIACION** a través del internet para ser instalada en dispositivos móviles (celular o tabletas) o usada desde la web que permite a **EL CLIENTE** de **LA ASOCIACION**, acceder a los servicios de **ABONET**, a modo de consulta o realizar transacciones bancarias a través de los productos o servicios registrados en **LA ASOCIACION**.

RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE:

- I. EL CLIENTE** debe disponer de un dispositivo móvil (celular o tableta) con acceso a Internet, y accediendo a las tiendas electrónicas de aplicaciones donde esté disponible, descargar **LA APLICACIÓN**. La descarga de **LA APLICACIÓN** tendrá un carácter gratuito.
- II. EL CLIENTE** será responsable de comprobar que **LA APLICACIÓN** sea compatible con su dispositivo móvil, por lo que asume los daños que la utilización de esta, incluida su instalación, pudiera ocasionar en el dispositivo como resultado de su propia negligencia, salvo falta imputable a **LA ASOCIACION**.
- III. EL CLIENTE** deberá aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta la adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos.
- IV. EL CLIENTE** acepta que la presente es una licencia de uso gratuito del software, la cual permitirá su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un dispositivo móvil (celular o tableta), a los fines de permitir usar las funcionalidades que la aplicación ofrece, de manera personal y privada. Su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido.
- V. EL CLIENTE** se compromete a mantener sus datos de carácter personal, así como informaciones relativas al dispositivo móvil, números de teléfonos y correo electrónico actualizados. En el caso de que la información de contacto no se encuentre actualizada, **EL CLIENTE** podría no recibir notificaciones.
- VI. EL CLIENTE** es responsable frente a **LA ASOCIACION** por el uso indebido de los servicios provistos mediante **LA APLICACIÓN**, conforme la legislación y normas vigentes, en cuyo caso **LA ASOCIACION** se reserva el derecho de inhabilitar **LA APLICACIÓN**, notificándose por escrito e informándole los motivos de la cancelación.

- VII. EL CLIENTE** al momento de usar **LA APLICACIÓN** y realizar transferencias de fondos a cuentas abiertas en **LA ASOCIACION** o interbancarias propias o de terceros, libera a **LA ASOCIACION** de toda responsabilidad en la operación que realice **EL CLIENTE**, quien la ejecuta bajo su única responsabilidad, salvo que en la misma se produzca un fallo imputable al banco.
- VIII. EL CLIENTE** se compromete y obliga a abstenerse de realizar cualquier tipo de operación que implique un fraude a los derechos de terceros, caso en el cual será el único responsable.
- IX. EL CLIENTE** se compromete frente a **LA ASOCIACION** a asumir la responsabilidad sobre la integridad del software que opera **LA APLICACIÓN**, así como el respeto a los derechos reservados de **LA ASOCIACION**.
- X. EL CLIENTE** reconoce y acepta como prueba de las operaciones que realice a través de **LA APLICACIÓN**, los registros de los datos de sus cuentas y las cantidades allí dispuestas. De igual forma, **EL CLIENTE** recibirá vía correo electrónico registrado el comprobante o confirmación de la transacción realizada.

RESPONSABILIDADES DE LA ASOCIACIÓN

- I. LA ASOCIACIÓN** se compromete a garantizar disponibilidad de los servicios contenidos en **LA APLICACIÓN**.
- II. LA ASOCIACIÓN** brindará a **EL CLIENTE**, mediante **LA APLICACIÓN**, información sobre los productos que tenga contratado en **LA ASOCIACIÓN**, garantizando la confidencialidad de la información transmitida a través del servicio.
- III.** Salvo falta imputable a **LA ASOCIACIÓN**, éste no compromete su responsabilidad cuando no pueda prestar total o parcialmente acceso a los servicios que ofrece mediante **LA APLICACIÓN** a **EL CLIENTE**, en los siguientes casos o situaciones:
- a) Fuerza mayor o casos fortuitos, como son: huelgas, terremotos, huracanes, ciclones, inundaciones, incendios, guerras, entre otros;
 - b) La caída del sistema o de alguno de los sistemas que interactúan con las transacciones hechas a través de **LA APLICACIÓN**, fallas en los equipos, de la energía eléctrica o en los sistemas de comunicación;
 - c) Mal funcionamiento de algunas facilidades de comunicaciones públicas, el servicio eléctrico o el internet contratado por **EL CLIENTE**;
 - d) Restricciones gubernamentales, reglas de intercambio del mercado, suspensión de las cámaras de compensación;
 - e) Interrupción del transporte, de la comunicación o los servicios de procesamiento de datos, o facilidades que no estén bajo el total y exclusivo control de **LA ASOCIACIÓN**.
 - f) Por faltas imputables al servicio de intercomunicación de los datos computarizados entre **LA ASOCIACIÓN** y **EL CLIENTE**, y viceversa, y la seguridad de las líneas de internet utilizadas en las facilidades de los servicios electrónicos.

DISPOSICIONES GENERALES

- I. EL CLIENTE** registrado en **ABONET** deberá introducir en **LA APLICACIÓN** su usuario y contraseña y presionar el botón “Ingresar”. Una vez validada esta información y aceptados los términos y condiciones de **LA APLICACIÓN**, **EL CLIENTE** podrá acceder a los servicios de **ABONET**.

- II. **EL CLIENTE** registrado en **ABONET** autorizado a transaccionar por la firma del contrato de **ABONET**, deberá introducir en **LA APLICACIÓN** su usuario y contraseña actual y presionar el botón “Ingresar”. Una vez validada esta información y aceptados los términos y condiciones de **LA APLICACIÓN**, **EL CLIENTE** podrá acceder a la totalidad de los servicios de **ABONET** contratados.
- III. **EL CLIENTE** no registrado en **ABONET** deberá completar el proceso de registro. Debe seleccionar el enlace “Regístrate”, completar el formulario de registro y aceptar los términos y condiciones de **LA APLICACIÓN**. Una vez validada esta información, **LA ASOCIACION** enviara al correo electrónico suministrado por **EL CLIENTE** en el registro una contraseña provisional con una caducidad de 1 hora que debe ser modificada en el primer ingreso de **EL CLIENTE** a la plataforma. Esta contraseña deberá ser sustituida por una contraseña personalizada por **EL CLIENTE**, lo cual le permitirá acceder a modo de consulta a los servicios de **ABONET**. Para realizar transacciones **EL CLIENTE** debe asistir personalmente a un Centro de Negocios de **LA ASOCIACION** a fin de suscribir el Contrato de **ABONET**. Una vez firmado el contrato **LA ASOCIACION** otorgará a **EL CLIENTE** acceso para las transacciones que impliquen movimientos de fondos de los productos y servicios registrados en **LA ASOCIACION**.
- IV. **EL CLIENTE** es responsable frente a **LA ASOCIACION** por la custodia de la clave de seguridad y de su contenido, así como del uso que de la misma haga el cliente, por lo tanto, la Asociación asumirá como buena y valida las instrucciones dadas por **EL CLIENTE** con dicha clave de seguridad.
- V. **EL CLIENTE** puede acceder al Reglamento Operativo de los Servicios de **ABONET** y al Contrato de **ABONET**, los cuales se encuentran publicados en la página web de la asociación www.abonap.com.do, a fin de conocer los términos y condiciones de los servicios de **ABONET**.
- VI. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que las informaciones suministradas a través de **LA APLICACIÓN** son correctas y fidedignas.
- VII. **EL CLIENTE**, al momento de realizar transacciones recibirá un Código OTP través de un mensaje de correo electrónico para autenticar dicha transacción.
- VIII. La totalidad de **LA APLICACIÓN**, incluyendo todos los elementos que la componen son propiedad de **LA ASOCIACION**, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier forma de difusión no autorizada expresamente.
- IX. **LA ASOCIACIÓN** podrá realizar actualizaciones o cambios a **LA APLICACIÓN**, agregar o eliminar funcionalidades, así como modificar el presente documento. **LA ASOCIACION** notificará a **EL CLIENTE** los cambios a través de **LA APLICACIÓN** o a través de la página de internet www.abonap.com.do y/o de cualquier otro medio electrónico o tecnológico que **LA ASOCIACION** puede establecer en el futuro. Si los mismos no son aceptados por **EL CLIENTE**, el uso de **LA APLICACIÓN** quedará inhabilitada.
- X. Queda entendido y aceptado que **LA ASOCIACION** o **EL CLIENTE** sin comprometer su responsabilidad, se reservan el derecho de suspender o cancelar el servicio de **LA APLICACIÓN**. En caso de que **LA ASOCIACION** ejerza este derecho, lo notificara a través de **LA APLICACIÓN** e inhabilitará el acceso a **EL CLIENTE**.

DATOS QUE PUEDEN SER RECOPIRADOS

Cliente reconoce y otorga su consentimiento expreso y autorización a **ABONAP**, para recibir de usted o de cualquier tercero competente para ello, tratar, almacenar, conservar, compartir, analizar, procesar y verificar las siguientes informaciones:

- a) Nombre, edad, nacionalidad, ocupación, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico, documentos de identidad, núcleo familiar, intereses, favoritos y/o cualquier otro contenido que genere o que esté conectado con tu cuenta de usuario o para el proceso de registro para promociones especiales y ofertas.
- b) Usuario y contraseña para acceder al APP móvil.
- c) Información de geolocalización, incluida información de ubicación de tu dispositivo móvil. Datos sobre el equipo y sobre la conexión, URL de origen, datos del dispositivo, dirección IP, entre otras informaciones. Información personal que recopilamos mediante cookies, balizas web y tecnologías similares.
- d) Datos financieros como pueden ser tus números y balances de cuentas de depósito, crédito o de capitalización individual, historial crediticio en el marco de una transacción o consulta.
- e) Informaciones adicionales que estemos obligados o autorizados a recopilar y procesar en virtud de la legislación nacional aplicable para autenticar, identificarte o verificar la información que hemos recopilado.
- f) Datos personales que obtenemos automáticamente cuando utilizas nuestros servicios o registras una cuenta con nosotros.

USO DE LOS DATOS RECOPIRADOS

Esta autorización y los datos recopilados son requeridos para dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, y para cualquier fin o uso adicional que **ABONAP** considere pertinente en cada caso, incluyendo y sin que ello sea limitativo para su identificación inequívoca, la evaluación de riesgos, fines comerciales y/o promocionales, así también para cumplir con las disposiciones sobre prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo; mientras perdure el vínculo contractual entre **ABONAP** y el cliente.

Así mismo, los utilizaremos para:

- a) Mejorar y personalizar los servicios ofrecidos en la aplicación móvil.
- b) Proporcionar una mejor experiencia de usuario mediante el análisis de estadísticas de uso en la aplicación móvil.
- c) Ofrecer acceso a nuestros servicios y permitir su uso.
- d) Personalizar nuestra publicidad y las comunicaciones de marketing.
- e) Evitar, detectar, paliar e investigar actividades fraudulentas o ilegales.
- f) Gestionar el cobro de deudas pendientes de pago a **ABONAP**, por cualquier concepto.
- g) Suministrar, en caso aplicable información sobre usted y sus productos bancarios al Internal Revenue Service (“IRS”, por sus siglas en inglés), en cumplimiento a la Ley Fiscal de Cuentas en el Extranjero de los EE. UU. denominada como “Foreign Account Tax Compliance Act” (FATCA).
- h) Trasmirir a Sociedades de Información Crediticia (SIC) la información patrimonial y extrapatrimonial de usted requerida conforme los parámetros de ley, necesaria para los fines de evaluación del crédito por parte de otras instituciones suscriptores de dichas Sociedades de Información, reconociendo y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte **ABONAP** o de las entidades

señaladas o por sus respectivos empleados, funcionarios y accionistas, y/o por las Sociedades de Información Crediticia, no conllevará violación de secreto profesional a los efectos del Artículo 377 del Código Penal, ni tampoco violación de obligación de confidencialidad a los efectos del literal b) del Artículo 56 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02, ni generarán responsabilidad bajo los Artículos 1382 y siguiente del Código Civil, ni bajo ningún otro texto legal.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS RECOPIRADOS.

En ABONAP reconocemos la importancia de proteger y administrar sus datos personales. Cualquier dato personal que procesemos será tratado con el máximo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos implementadas.

Utilizamos una variedad de medidas físicas y técnicas para:

- a) Mantener sus datos personales seguros;
- b) Evitar el acceso no autorizado a sus datos personales.
- c) Asegurarse de que sus datos personales no se utilicen o divulguen indebidamente.

Los datos electrónicos y las bases de datos se almacenan en sistemas informáticos seguros con control sobre el acceso a la información utilizando medios tanto físicos como electrónicos. Nuestro personal recibe formación en protección de datos y seguridad de la información. Tenemos políticas detalladas de seguridad y protección de datos que el personal debe seguir cuando maneja sus datos personales.

El usuario es el único responsable de mantener la seguridad física y la confidencialidad de las contraseñas y datos biométricos con los que accede al dispositivo para el uso del Portal (Dependiendo de las características de su dispositivo).

PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación móvil es propiedad de **ABONAP**. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de estos y sus correspondientes informaciones, su apariencia y diseño. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen la aplicación son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

<https://online.abonap.com.do/>

<https://abonap.com.do/>

LEIDO Y ACEPTADO POR EL CLIENTE